

# 餐旅數位學習認證教材與課程的建構與實施成果之探討

## A Study on The Results of Construction and Implementation for A Hospitality eLearning Certificated Material and Course

劉聰仁\*

\*國立高雄餐旅大學 餐飲管理系 副教授

\*通訊作者 Email：Ltzen@mail.nkuht.edu.tw

### 摘要

這幾年國內各大學通過教育部數位教材與課程認證的教師與科目雖然眾多，但是屬於餐旅類技職課程的認證教材仍是鳳毛麟角；本論文的目的在探討如何製作和實施一門通過教育部數位教材認證的餐旅專業課程：餐飲資訊系統，並提出本課程從完成認證教材到實施混成課程二年來的逐步改進歷程與反思，做為未來邁向磨課師(MOOCs)課程的發展準備。此數位學習教材的設計發展依據美國旅館業協會(AH&LA)出版的國際教材為藍圖，搭配台灣本土餐飲管理系統的原理與實務操作，再結合餐飲專家的管理實務知識，完成數位教材的分析與設計。數位教材的發展則採用國內研發的教材製作軟體，由授課教師與學生助教以專案管理法則如期如質完成所有教材的媒體內容。完成的數位學習教材在 100 學年度餐飲管理系大四的必修課程中實施，採用本土的學習管理系統做為課程載具，採用部分週別非同步教學的混成教學法。課程進行前中後分別針對修課學生進行學前、期中及期末總結性問卷，最後再由外部領域專家和數位學習專家進行教材認證評量，依據教育部認證指標完成整體的數位教材評估程序與修正。因此本論文提出的餐旅數位學習教材係依據嚴格的 ADDIE 系統化課程教材製作生命週期研發，修課學生與外部專家對於數位教材的評估指標達到 98% 以上的認同度，本教材並通過 101 年第二梯次的數位學習教材認證。101 和 102 學年持續實施於餐飲管理系大四必修課程上，其中 90.8% 的學生滿意線上課程的學習，88.5% 的學生未來希望繼續學習線上課程。整體而言，本研究成功製作完成第一套經由教育部認證的餐旅專業數位學習教材，並經過三年的混成教學模式完成數位學習課程的實踐，獲得不同程度學習者的肯定與推薦，未來希望改進在開放學習平台上設計學習者互評機制與線上同步教學，提升數位學習課程的經營層面。

**關鍵詞：**數位教材認證、餐旅專業課程、ADDIE、專案管理、混成教學