

遠距教學對於在職人士終身學習之教學策略分析與運用——以大仁科技大學為例

The teaching strategies of analyzes and application of long distance teaching to full-time job people:Tajen University as an Example

李虹叡¹ 蔡蕙如^{2*}

¹大仁科技大學副教授

^{2*}高雄醫學大學副教授

*蔡蕙如：emma@kmu.edu.tw

摘要

遠距教學的發展可追溯自一百多年前開始的函授學習教育，這種打破時間與空間限制的學習方式，對於社會各界人士的終身學習，可說是相當積極的正面管道。

台灣於民國 75 年開始成立空中大學，提供許多無法在大學校園中參與課堂學習的人士極佳的就學管道。當國內的教育環境如此成熟之際，高等教育的就學管道及學制相當多元，許多專業領域的在職人士，被要求具備大學以上之學歷；大仁科技大學進修院校所招收的在職學生中，尤其以護理人員以及學齡前幼兒托保人士，皆被期許大學學歷可強化工作之品保。

大仁科技大學位屬於屏東縣北方鹽埔偏鄉，為有效提升招生策略，季修部及假日院校的部分課程以遠距教學之方式實施。以學生為中心的學習導向考量，網路教學有多媒體組合功能，師生之間可共同分享檔案，實能增加教材之外的學習樂趣；網路互動式的教學策略運用，同時促進師生與同儕之間無遠弗屆的學習連結。本文即以目前所任教的大仁科技大學為例，針對遠距教學對在職人士終身學習之教學策略分析與運用提出說明。

關鍵詞：遠距教學、終身學習教育、教學策略、學習者自主性

The teaching strategies of analyzes and application of long distance teaching to full-time job people:Tajen University as an Example

Lee, Hung-Jui¹ Tsai, Hui-Ju²

1 Associate Professor of Tajen University

2 Associate Professor of Kaohsiung Medical University

Abstract

The development of distance learning began with correspondence education more than one hundred years ago. This kind of education is a very positive method of lifetime learning for people from different social classes.

In Taiwan, National Open University was established in 1986; it provides an outstanding way to learn for people who are unable to study on campus. As the education system has been well developed, there are numerous channels or school systems offering higher education. Many on-the-job employees from different professional fields are thus required to get a university, or higher degree. On-the-job students enrolled in the continuing education programme of Tajen University, especially the nursing staff and preschool children caregivers, are all expected to obtain a university degree to improve their working quality.

Tajen University is situated at Yanpu Township, a remote countryside in northern Pingtung County. In order to improve the recruitment strategy, part of the curricula of the continuing education programme for studying in quarterly and holiday classes is offered through distance education. As a student-based learning approach, education via the Internet provides multi-media functions whereby teachers and students can share files and have more fun, in addition to regular teaching materials. The interactive teaching strategy employing the Internet also accelerates the connection between teachers and students, as well as between peers. Using Tajen University, where the researcher currently gives instruction, as an example, this study analyses and explains the application of teaching strategies of lifetime learning for on-the-job students.

Keywords: distance education, lifetime learning, teaching strategy, learner autonomy

一、前言

傳統教學型態是以學校為基地，在特定的時間與空間中進行教與學的活動，這種方式早已被教育改革者視為非人性化而需要變革(陳嘉彌, 民 87)。大仁科技大學位處屏東縣鹽埔鄉，屬於屏北偏鄉，少子化浪潮未襲之前，已預見未來面臨招生之困境，因此於民國 92 年開始錄製遠距教學之教材，該教材主要使用於夜間部及進修院校之在職人士，恰能迎合教育部積極推動之終身學習教育政策。

遠距教學¹的發展可追溯自一百多年前開始的函授學習(Watkins & Wright, 1991)，而台灣亦於民國 75 年成立空中大學，以電視及近來蓬勃發展的電腦網路科技，提供無法在正式學校或參與課堂的學生來就學。在我國教育體制逐步成熟多元之際，不少專業領域人士被賦予具備大學以上學歷之期待，就大仁科技大學所招收的在職學生而言，尤以護理人士以及學齡前幼兒托保人士為甚。由於考量學生在職進修與工作時間的衝突、緊迫，儘量減輕其舟車勞頓往返之苦，實有必要，而遠距教學具有的諸多特性裡²，其中「地點與時間的獨立性」、「以文本居多的溝通模式」³，最能貼近本校進修學院護理系與幼保系兩系學生的需求。

本校進修院校學位之取得，部分課程以遠距教學執行⁴，可有效提升學生長途開車到校上課之時間效益，在以電腦為媒介的互動過程中，多項課程之實施具有強大的連結性、探索性、社群性與合作性。以學生為中心的學習導向考量，網路教學有多媒體組合功能，師生之間可共同分享檔案，實能增加教材之外的學習樂趣；網路互動式的教學策略運用，同時促進師生與同儕之間無遠弗屆的學習連結。

網路互動過程中，同儕之間的行為對於教學，具有正面提升的積極意義。教師透過有意義的設計與引導，透過不同形式的互動行為，可以幫助學生養成主動學習與獨立思考的能力。此種學習者自主性的教學效益，正是遠距教學策略運用中，所要達到的目標。

二、大仁科技大學遠距教學之施作

大仁科技大學位於屏東縣北方偏鄉鹽埔鄉，早在少子化浪潮來襲之前，就已面臨占有地利之便的永達技術學院與美和科技大學的強力競爭。在民國 89 到 90 年之間，如何逆勢操作爭取招生優勢是當時主管會議桌上的重要議題，而遠距教學的教學特色及媒體製作、行政政策、施教優缺點、學生學習限制、招生策略等相關議題的討論，即成為打破本校地理困境的

¹ 遠距教學(Distance education)又稱隔空教育，意指藉由廣播、電視及網際網路等各種大眾傳播媒體進行的教學模式，它突破了時空的界線，有別於傳統校園、教室等場域的教學模式。使用這種教學模式的學習者，通常是業餘進修者。由於不需要到特定地點上課，透過廣播、電視、網際網路、電話輔導專線、課研團體、面授或函授等多種不同方式的自主互助學習型態。參見陳東園〈數位整合下遠距教學制度趨向的研究〉，《數位與開放學習》，國立空中大學，no.5，2013：01，頁 9。此外，亦可參考陳蓬桐《我國遠距教學政策研究》(逢甲大學公共政策研究所碩士論文，民 96，頁 12)第一章緒論第五節「遠距教學」釋義之詳實整理。

² 遠距教學的特性有：一、破除學習時空之藩籬；二、多元化與即時性的學習內容；三、互動式學習(學生與教師的互動、學生與教材的互動、學生與學生的互動)；四、個別化學習；五、建構主義學習型態；六、教師角色轉變；七、學習社群。(參見〈中山網路大學——網路教學概論〉<http://ga.vnu.edu.tw/yuanhung/Elearning/網路教學概論.doc>)

³ 「以文本居多的溝通模式」意指本校的遠距教學運用網際網路平台進行教學操作，許多擅長運用多媒體教材的教師得以利用網路的連結與建置提供學生炫麗驚奇之教材。而本校修習二技國文的學員素質多為在職的護理人員或教保人員，年齡多為 35 歲以上，55 歲以下，對於教師教材之分享大多停留在校方所提供的平台頁面上的「檔案分享」，其材料多為 WORD 檔案或 PPT 檔案。

⁴ 我國將遠距教學授予學位等政策納入 2005 年 12 月 28 日所修訂頒布的大學法，又於 2006 年 9 月 8 日頒布「大學遠距教學實施辦法」，使得台灣高等教育邁向教學結合科技介面的里程碑，大學校院也因此而可以為學子們或在職進修人士提供更多的學習機會與便利的向學管道。

重要校務發展策略之一⁵。換言之，遠距教學的各項特質，恰能符合本校教務發展的願景特色，也能貼近在職人士終身學習的各種需求。

利用電腦為媒介的遠距教學，具有時間與地點的獨立性，尤其以學生為學習中心的多元媒體組合教材的方式，頗能貼近大仁科技大學從大仁藥專轉型到大仁技術學院，進而發展到現今大仁科技大學的逐步願景。以下即就「遠距教學的施作歷程」、「教材錄製與師資」與「使用對象」來說明本校遠距教學的發展與其相關背景、現況。

(一) 遠距教學的施作歷程

大仁科技大學對於遠距教學的應用，主要施行在本校進修部以及附設進修院校。進修院校於1999年成立，其教育宗旨為提倡回流教育、塑造終身學習風氣，藉以提升國民素質；同時配合政府政策⁶，發展成人進修教育，提供在職青年或社會人士，利用週末研習技藝、增進知識與技能，同時滿足更高層次之心理需求。本校以「力學行仁」為訓，在屏北孕育學子48年，踏實辦學的精神與績效頗受教育部與社會各界肯定。大仁科技大學進修院校成立後，學生群包括碩士在職專班研究所、進修部二技、附設進修學院(二技)及附設專科進修學校(二專)等，不僅大力落實政府積極推動的終身學習政策，也是目前各技職院校中，體系堪稱相當完整一貫的。

本校現有校區廣達三十公頃，校園寬闊，設施完善；第二校區十六公頃正積極建設，管理學院及社會福利學院未來將遷置該區，未來將興建休閒運動設施(高爾夫球練習場、溫水游泳池等)、安養中心及幼稚園等設施。本校以宏觀、圓融、績效、卓越、關懷為經營理念，具體落實為提升人的生命品質，四大學院的發展方向則是健康照護、環境保育、社會關懷以及有效管理，四大方向所建構的校務願景，落實於教務行政的具體面向，則是建置多樣化學制以及全方位教育的特色，培育各階層之專業人才。

遠距教學中心從民國91年開始規劃籌備，規劃之初遭受許多傳統思維教師之反對⁷，認為教育首重「身教與榜樣」，遠距教學以電腦媒介替代教師的功能，將使教育失去「溫度」。當年12月底召開第一次籌備會，此後每個月皆進行一次協調會議，截至92年10月8日總計召開的十一次協調會，記錄了當時傳統教育思維與網際網路教育思維的衝擊與相容。

由於相關設備與專業人力技術的不足，校方與高雄第一科技大學協商合作，使用該校的場地設備及技術，並傳承本校第一批技術人員；在此期間安排兩梯次老師前往高雄第一科大的攝影棚進行參觀，且協助第一批進入攝影棚錄製遠距教材的教師調課、安排錄製時段。當時各項相關業務包括：各學制各系科的課程總時數重整協調，並報部核准；製作日夜間部各通識教育課程總時數表以及任課老師總基本時數；調整各系科四技二專遠距課程的學分平均分

⁵ Michael G. Moore & Greg Kearley(2002)指出，遠距教育是有計畫的學習，通常學生與教師分隔兩地；因而必須採用特殊的課程設計及教學技巧、特殊的電子或其他科技傳播方式，以及特殊的組織與行政作業配合才能達成。(參見巫嘉惠、呂秉翰〈遠距教學實務經驗之心得——以W科技大學為例〉，《數位與開放學習》，國立空中大學，no.5，2013：01，頁110。)大仁科技大學也同樣採取上述之模式，將遠距教育納入學校重要校務之發展。

⁶ 教育部之施政方針如下：健全終身教育法制，營造學習型社會；培養國人終身學習理念，鼓勵公私立機構成立學習型組織；設立社區學院(大學)；統整終身教育體系；推動各級學校配合從事終身教育改革，增進終身學習機會；建立全民學習認證制度，健全終身教育師資，改進課程、教材及教法；強化社會教育機構功能；推展成人基本教育，增進失學國民生活知能；規劃建立完整回流教育體系，建置完善學習資訊網路；推動學習型家庭，奠定建立學習社會之基礎。

⁷ 其反對原因實可歸納有：一、遠距教學係透過網際網路等進行授課，缺乏課堂中的動態性；二、生師之間欠缺視覺接觸及相互回饋；三、開課教師進行遠距教學之備課與前置作業費力耗時，教學負擔增加；四、學生作業不易評量(考試、作業之身分無法認證)；五、必須重新界定教師的角色及工作範圍。

配到每個學期；遠距教學委員會與教務會議積極進行各類課程規劃，並通過 92 學年度經費預算以為後置作業使用。

業務操作期間，遠距教學中心僅有一名工讀生協助行政庶務⁸，半年後才正式聘任一位專業技術人員，92 年 9 月 12 日遠距教學系統正式啟用之後，92 年 11 月 12 日遠距教學中心與媒體中心才正式揭牌成立。

(二)教材錄製與師資

遠距教學中心在本校成立十一年，教材設計方向貼近本校所設置的四個學院、五個研究所以及十八系科組，遠距教學的課程類別則包括：學分、課程、非學位之文憑或專業課程、大學部學士課程，其領域幾乎涵蓋所有正規課程之類別。遠距教學所限定的同層級入學條件及畢業應有之學分等規定，與正規課程相差不多，其差別主要在於教學方式運用上的不同。以民國 102 學年度為例，遠距教學中心開設的課程有：國文、英文、憲法與立國精神、人際關係與溝通、台灣開發史、中國歷史與文化、中國現代史、藝術通論-西洋音樂欣賞、軍訓、自然科學概論、行銷管理、管理學、微生物暨免疫學、中藥概論、藥膳學、非政府組織概論、中醫護理學、生物統計學、生理學、古典音樂賞析、餐旅概論、休閒遊憩概論、幼兒科學概論、生物科技、生物學、兒童與少年福利、社會學、科技與生活、環境人文與環境關懷、護理研究概論、藝術治療導論、國小自然與生活科技教材教法、兒童學習評量與輔導、幼兒園行政管理、初級日語、研究方法、全球經典名勝導論、國小語文科教材教法、倫理學、幼兒繪本賞析與製作、國小數學教材教法、領隊觀光資源概要、旅行業人力資源管理、旅程設計、護理行政、旅遊業電子商務管理、護理學、有機與生化概論、社會工作概論、人文社會與科技、幼兒班級經營、親職教育、托育機構行政管理等課程。

遠距教學中心的師資團隊，由本校專任師資所組成，對於校園內教務工作的操作方式與校務理念發展，都有一定基礎的認同與了解。早期遠距教材錄製的方式，是由校方提供專業設備，並簽約付費購得教師錄製的智慧財產權，版權為校方所有；中後期之後則由校內專業教師提出錄製申請，由系課程發展委員會審核通過後，由校方提供專業技術與人力設備，協助老師錄製教材，教材版權之歸屬則由校方與老師簽約釐定，包括後續教材自用或他用的鐘點費分配。教師使用此套遠距教材，必須透過大仁科技大學的遠距教學系統平台，截至目前為止，本校在鐘點費與版權歸屬上尚未出現任何爭議⁹。

在教材設計上，以國文課程為例，總計錄製四門課程，包括針對四技學生所設計的國文(I)、國文(II)以及國文(III)，總計三門，每門兩學分；針對二技一年級所設計的二技國文教材則有一門兩學分。教育部四技學生的國文畢業學分為兩學分，但因為早期大仁技術學院時代四技與二專並存，二專國文必修學分為六，因此錄製國文(III)做為使用，然目前本校已廢除二專，國文(III)教材暫時擱置不用。錄製之初，國文組召開多次會議，討論錄製的教材

⁸ Michael G. Moore & Greg Kearley 說：「遠距教育各層級都牽涉到行政與管理，但其涉入的程度與複雜性隨著不同的遠距教育類型與範圍而有差異。因此，在很多課程中，教師必須處理其所任教科目的行政事務。其實，在遠距教學機構中，必需要由專責部門來處理相關的行政事務。」(參見其《遠距教育——系統觀》，趙美聲、陳姚真編譯，高雄：麗文，2002，頁 208)而目前大仁科大設有遠距教學中心，未來也將視教務量之需要來增聘行政人員以減輕開課教師的行政事務負擔。

⁹ 本校核發教師鐘點費及確認版權歸屬並未產生爭端，但就扶志凌的研究發現：教師不樂意投入網路進行遠距教學實有另一個原因，那就是必須面對電子文件複雜的版權及作者權利等問題。(參見其〈網路學習以麻省理工學院開放式課程計畫為例〉，《網路社會學通訊期刊》第 44 期，2005.01.15。<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/44/44-02.htm>)

內容、進度、作業設計以及師生回饋方式。錄製後之教材在初期使用過程中，由於某些教師對某些錄製教材內容的不夠熟稔，教師之間彼此會有爭議，經過討論後修正，在「超級討論區」平台中，任課老師與學生做教學教材的修正或補充說明，並於民國 97 年重新錄製部分教材(《左傳·觸讐說趙太后》¹⁰)。二技一年級的國文教材則由筆者與另一位國文教師共同錄製，與校方約定此項課程之版權歸錄製教師所有。

(三)使用對象

本校遠距教學課程最早施作的科目為國文、英文、人際關係與溝通技巧、中國憲法等；對象大多為在職護理或幼教人員的二專進修教育；此源於當時國家護理政策對於護理/幼教人員的學歷政策，遂使早期就讀職校/專校的在職人士有迫切的學歷需求。此批學生多為職場單純的中年婦女族群，其對於電腦使用(電子 3C 產品的使用)，向來抱持較為緊張的態度，以「操作電腦」的方式完成學業，是一項極具挑戰的學習方式¹¹。當時遠距教學中心行政人員對於進修院校的入學新生，必須逐班教授遠距教學的操作方法，授課教師也必須完成「遠距教學操作知能提升」等相關課程的教育。遠距教材錄製的課程項目逐漸豐富，受教對象也逐漸轉成假日班二技學生，網際網路上部落格與臉書的風氣逐漸盛行，學生對於電腦使用操作的緊張狀態趨於和緩，也開始著重教材內容的適當。

三、在職人士之學習態度分析與教學策略之應用

大仁科技大學在職人士的進修動機，絕大部分是職場上的學歷需求，以及其職場知能確實有所不足，也有少部分學員是退休人士，遠距教學的課程進行方式符合其學習期待而隨班附讀進來。

遠距教學教材的課程操作模式，先前置完成教材錄製，以國文兩學分的教材為例：共計十六週的教材，每周兩小時課程。所以，教師必須先完成三十二小時的教材備置。課程教學進度表則加入期中與期末考試，總計十八週；教師必須與學生達成每學期至少三次的面授課程。此外，遠距教學中心制定「大仁科技大學遠距教學實施辦法」，明文規定教師與學生應依循該辦法完成開課與修課等。實施辦法如下：

- (一) 為提供學生多元化學習管道，促進學術交流及資源共享，依據教育部「大學遠距教學實施辦法」特訂定「大仁科技大學(以下簡稱本校)遠距教學實施辦法」(以下簡稱本辦法)。
- (二) 本辦法所稱遠距教學包括：完全網路教學、混合式網路教學(傳統授課與網路混合式教學)及網路輔助教學。
 - 1、完全網路教學：課程所有教學活動一律由網路進行，每學期至少需有五次返校面授或考試。
 - 2、混合式網路教學：課程中網路教學占總授課時數三分之一以上為原則，並利用網路進行輔助教學活動。
 - 3、網路輔助教學：利用網路進行輔助教學活動，課程部分授課時數得以網路教

¹⁰該項教材收錄於《中華文學三十二講》，李虹叡/傅怡禎編著，台北：華立圖書，民 98 年 8 月。並榮獲 97 學年度教育部技職院校南區區域教學資源中心主軸計畫一課程規劃組所辦理的「優異通識教育課程數位化教材」獎項。筆者錄製國文教材《左傳·觸讐說趙太后》以及「人文與環境關懷——社區文化創意」兩項教材亦獲得大仁科技大學 101 學年度教學媒體競賽第一名。

¹¹誠如 Michael G. Moore & Greg Kearley 所言：「由於大部分學生少有遠距學習經驗，因而對遠距教育課程不熟悉或感到焦慮。」(參見其《遠距教育——系統觀》，趙美聲、陳姚真編譯，高雄：麗文，2002，頁 200)

學進行，但不超過總授課時數三分之一為原則。

- (三) 本校新開授遠距教學課程，教師應於一學期前提出教學計畫，經系、院、校等三級課程委員會審查通過，始得錄製開課。
- (四) 遠距教學課程之錄製及管理由遠距教學中心負責。
- (五) 遠距教學課程開班人數及授課鐘點數計算依本校相關作業規定辦理。
- (六) 遠距教學課程之全學期教學內容大綱、教材、師生互動紀錄、評量紀錄、學生全程上課紀錄及作業報告等，應於學期結束後保存一年以上，供日後成績查詢、教學評鑑或接受訪視時之參考。
- (七) 完全網路教學與混合式網路教學課程強調師生互動學習，教師應於學習活動中安排師生之線上即時互動活動。
- (八) 修習完全網路教學與混合式網路教學課程學生，經成績考核及格者，得給予學分，並得併計畢業學分。但其修習遠距教學學分(含抵免學分)總數，以畢業總學分數之二分之一為上限。
- (九) 修習網路輔助教學課程學生，經成績考核及格者，得給予學分，並得併計畢業學分，不列入網路教學學分計算。
- (十) 本辦法未盡事宜，悉依教育部「大學遠距教學實施辦法」及本校學則及相關規定辦理。
- (十一) 本辦法經教務會議通過後，陳請校長核定並報教育部備查後實施，修正時亦同。

進修院校假日班之在職人士，對於整體課程之期待係偏重於專業課程之教授，通識課程部分以遠距教材的方式來做調節¹²，相當符合該類人士在職場與學業兩相兼顧狀況下的時間彈性運用之需求。在職人士由於本身所擁有的職場經驗豐富，對於實務上使用頻率不高的科目，抱持較為抗拒的態度¹³。另外在專業科目上偏重理論與過時經驗的課程，也常在課程檢討相關會議或者班會導師時間等提出反映，職是之故，校方後期錄製的課程多為專業技術操作示範的教材，並定期做教材的更新錄製，教材內容著重於當代社會趨勢及時事、針對專業技能做動作分解的示範練習，其課程教材也偏重於生活應用的處理。當外縣市學生經由網路連線至學校遠距教學網頁時，遠距教學中心應用電腦與電信之傳播媒體的演進，進行相關連結介面的使用，可以充分開發學生多元化的思維及學習方式，提升學生自主學習的效率。

遠距教學施作的前提既以電腦媒體為教學工具，因此，媒體教材的設計相對非常重要。教材錄製者透過攝影器材的表達能力是否具足，成為教材能否被學生接受的重要關鍵之一；再者，教材內容是否能徹底傳達知識，被學生細細檢視，也是遠距教學實施中重要的一環。還有，教學媒體的設計是否足夠吸引學生學習興趣的持續，也是關鍵因素之一。尤其學生面對非同步教學的師生溝通，有別於傳統面對面的學習型態，學生的自律能力更需要良好的教學媒體來解決師長無法親自督導所面臨的問題。

¹² 通識教育課程融入遠距教學之特質並經過縝密的規劃與設計後，其教學模式逐漸成形。而術科課程，例如：體育、美術、音樂以及實驗操作課程就不適於使用遠距教學。

¹³ Michael G. Moore & Greg Kearley 亦指出：如果學生認為課程內容對於職業或個人利益不相關或價值不高時，其遠距教學的學習成效也不好。(參見其《遠距教育——系統觀》，趙美聲、陳姚真編譯，高雄：麗文，2002，頁 195)

四、遠距教學滿意度成效分析與策略運用

不同的學習媒體環境下，在職進修學員的性別、年齡、職業、學歷、就讀年數、科系與教師互動方式、過去所習慣的學習型態以及電腦素養，都會影響遠距教學學習滿意度的成效。

(一) 遠距教學滿意度成效分析

本校遠距教學學習滿意程度主要表現在三方面：

1. 經由非同步網際網路教學的過程中，校方電腦技術端提供的遠距教學系統技術操作的指導，以及授課教師在網路教學討論區所給予的回應。遠距教學施行之初最大的疑慮就是師生之間的互動減少，但現今社會中，臉書與 Line 成為人際關係互動中的重要模式之後，利用網際網路達到師生互動，已非困難之事；只是如何將專業知識素養融入電子教材與網路互動中，方是遠距教學教師要克服的問題。「超級討論區」及「檔案分享」是大部分教師在使用教學媒體時所使用的基本策略，因此師生互動不只建立於單向的授課或是學習，在「超級討論區」裡許多同學對於課業問題的相互回應，便經常出現令教師及學員驚豔或極具創意的表述。
2. 是遠距教學良善環境的設置，包括：「回校面授當天，校園環境的友善妥貼與舒適」、「與教師面授當日，教師提供的課業諮詢是否完善」、「校方規章以及操作模式的清楚說明」、「各種有效的諮詢管道」、「師生之間良善的聯繫方式」，都會直接影響學生對於遠距教學模式的觀感與接受度。由於進修院校的學生多屬在職人士，學生能夠投入在學習上的時間，以及資源的取得，較為有限；校方師資團隊若能提供學業上的幫助以及多元方便的諮詢管道，讓學生能有效解決課業上的疑問，則可使學生在學習時獲得更高的滿意度。
3. 除了學校所能提供的學習協助外，和同儕之間的聯繫互動也是影響學習的重大因素之一；在遭遇學習上的困難時，能夠和同學藉由電腦檢索相關資料，並以學校的數位平台來進行討論的方式，更是一種有效的學習方法，在研討的過程中可互補彼此的學習盲點，同時也能因此加深對問題的印象。由於課程老師面授的時間不多，同學的提問能和同儕相互研討，尋求解決問題的歷程正是教學與教育所強調的學習重點。許多學生對於遠距教學的成效滿意度係來自於「提升思考能力」以及「覺得很有成就感」，在「評估自己的學習成果」時，都給予自我更高的評價。

(二) 遠距教學之策略運用

發展至今已有一百多年歷史的遠距教學，在往昔的教育體系中，大多處於輔助傳統教育的角色。然而，知識爆炸的時代，在職人士的進修教育日顯重要之際，許多進修校院學生評估過通勤學習的交通往返耗時費力，再加上 e 化時代資訊科技對於教育與訓練效果具有的正面潛力，以及電腦通訊網路技術日新月異所帶來的師生活潑互動，遠距教學的應用及教育型態早有革命性的轉變，已然成為傳統教育模式外的另種常規教育方式。

尤其，當台灣的大專校院與世界先進國家的高等教育面臨諸多共同的挑戰，例如：財務資源的縮減、彼此的競爭不斷升高、學習需求與型態日趨多元……等。而運用網際網路以為師生教學互動及溝通的重要媒介，採用資訊與通訊科技做為遠距教學的基本平台，此一學習典範轉移 (Paradigm Shift)¹⁴，正可以因應這些全球共通性的教育衝擊。放眼世界，遠距教

¹⁴ 「典範轉移 (Paradigm Shift)」為 1962 年由美國社會學家湯馬斯·孔恩 (Thomas S. Kuhn, 1922~1996 AD) 提出的概念，說明科學演進的過程不是演化，而是革命，從昨日的新發明中，不會找到今日新發明的線索，它必然來自全新的創意和思考邏輯。簡言之，是指習慣的改變、觀念的突破、價值觀的移轉；是一種長期形成的思維軌跡及思考模式。

學的發展創造了一個以知識為主、以數位科技為媒介的全球村學習環境，其效益不僅促使傳統大專校院改變原有的教學型態，相關行政組織與管理也必須隨之配合調整。為跟進全球化腳步，教育部於1999年通過「專科以上學校開辦遠距教育作業」與「非同步(網路)遠距教學需求規格」，使台灣高等教育學府的遠距教學之課程設計與實踐有其遵循的基本規範，以此積極態度推廣遠距教學，其目的是希望結合快速成長的多元學習需求，提供一個學習資源豐沛、師生教學互動及學習社群皆能獲得高滿足感的教學型態。

遠距教學的操作模式不僅適用於各類型的終身學習教育，遠距教學更可運用在各種職員工教育訓練中。以大學行政人員的教育訓練為例，網際網路的教學模式其無藩籬、無遠弗屆的全時、全方位的學習場域可讓行政人員自由選擇培訓的上課時間，不但不占用上班時間，還可以重複學習……等。人才的培訓不能只依賴校園的正規教育，已進入業界、職場的專業技術人才其能力仍然需要與時俱進，因此，遠距教學可謂是另一個培育人力的重要機制。

政府部門——教育部冀能將整體社會環境導向學習型社會發展(參見註6)，因而積極鼓勵並架接完善學習資訊網路、建置e化課程……，這些便利快捷的學習管道，帶來多樣化的學習機會與選擇。2014年教育部資科司開始執行為期四年的MOOCs(磨課師)推動計畫，補助大學發展經典磨課師課程。無論磨課師課程或是小規模翻轉教室線上課程SPOCs，此新一代數位學習的機制，大仁科技大學也將就既有的遠距教學之基礎上，投入開發以上相關之課程。

本校推動遠距教學的過程裡，我們對整體的發展有所了解，實行政策的主導人員(教師)必須在規劃與開發中明訂階段發展目標及計畫，依循所設定之目標及計畫逐步執行，並加強本身對於遠距教學特性的認知，以學生為中心，確實的瞭解學生的需求，謹慎對學生的學習進行評估，然後調查分析遠距教學實施後的滿意程度，才能了解其學習成效以及相關改進方向。誠如本校附設進修校院在職進修學員能夠提出其強化專業力的實際需求，促進校方於課程檢討與教材調整時，能針對專業技術錄製符應新知趨勢的操作示範內容，以及著重於現代社會生活應用的教材。在實施遠距教學後進行滿意度調查而瞭解學員相當重視：校方電腦技術端提供的遠距教學系統技術操作的指導、授課教師在網路教學討論區所給予的回應；而且許多學生對於遠距教學的成效滿意度多來自於「提升思考能力」、「覺得很有成就感」，於「評估自己的學習成果」時，都給予正向的評價。

五、結語

過去，畢業踏出校門，學習也隨之終止，即便是在職進修，也僅是使上班族疲於奔命在教室與辦公室之間，學習樂趣可能因此受到影響。而現在，只要一台電腦，加上一片光碟，或者連上網路，任何人都可以自己安排時間表，在家、在辦公室、在長途旅行的飛機上，全依個人的生活步調和職涯發展需要，不斷充實自身的工作技能和知識，讓學習的機會與範疇延伸得更遠、時間更有彈性、互動更強。目前，台灣不少高等教育學府設置遠距課程，且有越來越多之趨勢¹⁵。遠距教育是一種有系統的教育活動，其教材與教學活動由教育機構(教

¹⁵ 過去「遠距教學」主播學校計有：台大、中央、交大、成大、中華、陽明、清大、世新、高師大、台師大、新竹師大、朝陽科大、弘光、中山醫、中正、暨南、大葉、中興、義守、東海、元智、政大、中山、彰師大、雲林科大、文化、東華、樹德、環球、高雄科學技術學院(高應大)及高雄技術學院(高雄第一科大)。2006年9月8日教育部正式頒布「大學遠距教學實施辦法」，放寬了遠距教學在高等教育實地授課學分數的占比，並正式核准中正大學、淡江大學及中山大學三校五所開辦數位碩士專班。此外，台灣多數大學設有遠距教學中心或於相關處室下設遠距教學組，以推動遠距教育及其課程。

師)事先製作完成，在教育的情境中教師與學生有別於傳統教學現場，在教與學的過程上可以是非同步的，透過科技媒體來連結教師與學生，並提供雙向溝通的功能，使得教師、教材與學生之間得以互動，而能達成預期的教育目標。在推陳出新、瞬息萬變的e世紀，隨著社會的多元迅速發展、人口結構的改變，新科技、新環境、新觀念、新資訊，乃至於新的生活型態接踵而至，此意味著學習新的知識或技能相對重要，而每一個人唯有透過新型態的終身學習，不斷培養符合業界需求的職涯關鍵技能，以及學習如何接納新思維及新概念，才能具備更合宜的生活價值觀、更優質的知識技能，以適應現代資訊化社會的各種新局。

引用書目

- 李虹叡、傅怡禎編著，2009，《中華文學三十二講》，台北：華立。
- 巫嘉惠、呂秉翰，2013，〈遠距教學實務經驗之心得——以 W 科技大學為例〉，《數位與開放學習》，國立空中大學，no. 5，頁 108-136。
- 陳嘉彌，民 87，〈E-mail 輔助教學策略之探究〉，《中等教育》，49 (1)，頁 102-111。
- 陳蓬桐，民 96，〈我國遠距教學政策研究〉，逢甲大學公共政策研究所碩士論文。
- 陳東園，2013，〈數位整合下遠距教學制度趨向的研究〉，《數位與開放學習》，國立空中大學，no. 5，頁 3-31。
- Michael G. Moore & Greg Kearley 著，趙美聲、陳姚真編譯，2002，《遠距教育——系統觀》(*Distance Education---A Systems View*)，高雄：麗文。
- Watkins, B. L., & Wright, S. J. (1991). *The foundations of American distance education: A century of collegiate correspondence study*. Des Moines, IA: Kendall/Hunt.
- 〈中山網路大學——網路教學概論〉
<http://ga.vnu.edu.tw/yuanhung/Elearning/網路教學概論.doc>，瀏覽日期：2014. 03. 20
- 扶志凌，2005，〈網路學習以麻省理工學院開放式課程計畫為例〉，《網路社會學通訊期刊》第 44 期，
<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/44/44-02.htm>，瀏覽日期：2014. 03. 19