

「臨界突變」(break boundary)形式下開放教育經營策略的研究

陳東園

國立空中大學人文學系副教授

陳東園 tychen@mail.nou.edu.tw

摘要

傳播學者麥克魯漢(Marshall McLuhan)提出「媒體即訊息」(The media is the message)，用以說明媒體型塑人類傳播行為的結構，即一項新媒介出現時，意味著社會接受其衝擊而改變的形勢。分析二十世紀末興起的數位傳播制度，對教育的影響乃是「教育理念與教習型態」的改變。

其中爰媒體「解構」教、學間時空距離隔閡而起的遠距教學(Distance Education)制度，在此一數位媒體匯流的形勢中，即以反轉的性格發展出「建構」教、學情境空間的遠距教學趨向的貢獻，也因此次奠定了此一轉型所具「臨界突變」(break boundary)意義歷史性成就的烙紀。

審視遠距教育制度，在數位匯流(Digital Convergence)技術整合的形勢中，將傳統教育、資訊與通信科技教育(Information and Communication Technology, ICT)、遠距教育領域的實踐者，以一種大匯流的形式共構(co-construction)了一由數位平台多工介面所組建情境學習環境(situated learning environment)，為開放空間的教育理念與教學的實踐，奠定了有效發展的環境基礎。面對此一翻轉(Flipped)傳統新數位學習(e-learning)的多元、遠距、自我學習(Self-learning)的教學型態，教育經營者如果未能以一種「突變」思維及時提出因應策略，在教、學理念與制度上作對的事，勢將一如傳播制度的更迭；閱聽人大量棄捨傳統媒介的浩劫形勢，即學習者從校園、教室遁逃的教育黑暗時代。

賈伯師(Steve Jobs)指出，21世紀新經濟(New Economy)時代發展成功的重心在於「創新」，而「創新」的關鍵是概念而非技術。賈伯斯因為「創新」締造了奇蹟並改變了世界，分析此一創新的意義它應是「臨界突變」(break boundary)思維下具體改變的過程。準此，審視遠距教育自引進數位媒體學習(digital media based learning system)後，網路教學(networked learning)、線上學習(online learning)、磨課師課程(MOOCs)、開放課程(Open Course Ware)、開放接觸近用(Open Access)等，一系列結合資訊傳播科技(Information and Communications Technology)為主軸的「技術導向學習」(technology-based learning)型態，不但奠定了開放學習和開放教育(open learning /open education)有利的基礎，也勾勒出「開放教育資源」(Open Educational Resources)策略的目標與驅動軸線的脈絡。對應於新興開放遠距教育發展的形勢，本論文爰「臨界突變」(break boundary)理念創新經營的啟示，梳理出一項助成數位教學未來策略規劃的歸論與建議，用為貢獻參考之用。

關鍵詞：隔空教育、匯流、數位學習、自我學習、開放教育資源