

空大學生使用數位學習平台意向之研究

—以國立空中大學新北學習指導中心為例

An Analysis on the Intention of Using e-Learning Platform for Students—Taking New Taipei Learning Center of National Open University as Example

巫嘉惠¹ 呂秉翰²

¹ 國立中正大學高階主管管理碩士在職專班研究生

² 國立空中大學社會科學系助理教授

摘要

資通科技一日千里，造成人類生活型態全面性的變革，資訊與通訊科技改變了人類溝通的行為模式、知識的表達與傳遞方式，更重要的是在知識經濟與終身學習的驅力下開啟了學習的另一個里程碑～數位學習（e-learning）浪潮的興起。透過網路進行教學則是近年來發展得最快速的數位學習方式，而數位學習平台是實踐數位學習的具體作法，即透過網際網路與學習管理系統以提供互動訊息的交換平台。國立空中大學作為遠距教學與終身學習的教育典範，對於驗證數位學習之意向與成效自有相當之參考價值，職是，本研究以「科技接受模式」（Technology Acceptance Model, TAM）作為理論基本架構，並以電腦自我效能與創新擴散理論中的相容性作為外部變數，探討其對使用者的內部信念（知覺有用性與知覺易用性）、使用態度與行為意向的影響。研究對象方面，本研究以國立空中大學新北學習指導中心的學生作為施測之對象，探討其使用數位學習平台進行數位學習之行為意向。研究方法部分，首先以問卷調查方式進行，問卷內容主要分成兩部份，包含：影響使用數位學習平台學習意向之因素與個人差異與網路使用狀況等背景資料，再以 SPSS 中文 20 版進行資料統計分析，實證結果發現，相容性會透過知覺易用性與知覺有用性影響使用態度與行為意向，電腦自我效能則會透過知覺易用性影響到使用態度與行為意向。

關鍵詞：數位學習平台、科技接受模式、相容性、電腦自我效能。